



KINERJA PT. PACIFIC INDOPALM INDUSTRIES DUMAI

PERFORMANCE PT. PACIFIC INDOPALM INDUSTRIES DUMAI

¹Erinaldi, ²Yuriza Devita Sari

^{1,2} Administrasi Negara, STIA Lancang Kuning Dumai
erinaldipratama2905@gmail.com

Info Artikel

Sejarah Artikel:

Submit : 22 September 2022

Revisi : 26 September 2022

Diterima : 27 September 2022

Keywords:

Performance

Organization

Industry

Kata Kunci:

Kinerja

Organisasi

Industri

ABSTRACT

Currently, all organisations have challenges in growing their businesses. This is in keeping with the purpose of establishing a company. In order to achieve its goals, PT. Pacific Indopalm Industries Dumai is undoubtedly impacted by the performance of its employees. The discovery of an initial phenomena linked to organisational performance served as the foundation for this study. This study employs indicators such as productivity, responsiveness, responsibility, and accountability. The study used a quantitative method and included 122 respondents. Primary and secondary data were used. Descriptive statistics were utilized in the data analysis. According to the research findings, PT. Pacific Indopalm Industries' performance is characterised as good with a total score of 3,990, which is between intervals with a score of 2,928-4,392.

ABSTRAK

Saat ini organisasi mempunyai tantangan untuk mengembangkan bisnisnya. Hal ini sesuai dengan tujuan dari didirikannya sebuah perusahaan. Dalam mencapai tujuannya PT. Pacific Indopalm Industries Dumai tentunya dipengaruhi oleh kinerja dari para pekerja atau orang-orang yang ada didalam perusahaan tersebut. Adanya fenomena awal yang ditemukan berkaitan dengan kinerja organisasi menjadi dasar penelitian ini dilakukan. Penelitian ini menggunakan indikator pengukur yaitu produktivitas, responsivitas, tanggungjawab dan akuntabilitas. Penelitian dilakukan dengan pendekatan kuantitatif dengan melibatkan 122 responden. Data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder. Analisa data menggunakan statistik deskriptif. Temuan penelitian diketahui bahwa kinerja pada PT. Pacific Indopalm Industries dikategorikan baik dengan total skor 3.990 yang diantara interval dengan skor 2.928-4.392.

Korespondensi Penulis:

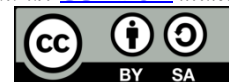
Erinaldi

Administrasi Negara

STIA Lancang Kuning Dumai

Email: erinaldipratama2905@gmail.com

This is an open access article under the [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license.





1. PENDAHULUAN

Kinerja organisasi adalah sebuah gambaran gabungan dari kinerja seluruh karyawan yang bekerja di unit-unit yang ada didalam organisasi tersebut (D Afrizal, 2018). Sumber daya manusia tentunya diperlukan dalam upaya mencapai sebuah tujuan organisasi (Supriyadi et al., 2022). Dalam mencapai sasaran dan strategi tentu memerlukan sumber daya manusia yang memiliki kompeten, kehandalan dan memiliki visi yang sejalan dengan visi organisasi yang jauh kedepan. Keberhasilan dari sebuah perusahaan tentunya akan dilihat dari kemampuan organisasi mengelola sumber dayanya dalam percepatan pencapaian tujuan perusahaan.

Hal tersebut penting, dimana sebenarnya perusahaan adalah bentuk dari organisasi dimana dianggap sebagai wadah dari berbagai aktivitas pencapaian tujuan yang sudah ditentukan (Dewi & Hafrida, 2021). Salah satu usaha dalam pencapaian tujuan itu adalah dengan adanya upaya untuk memaksimalkan kinerja agar tercapainya kinerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan (E Maznah Hijeriah & Sofyan, 2022).

PT. Pacific Indopalm Industries merupakan perusahaan yang didirikan atas kerjasama antara *Commodities House Investment Limited* dari Inggris dengan pengusaha dari Republik Yaman. Kegiatan PT. Pacific Indopalm Industries mengolah CPO/CPKO menjadi produk turunannya, *Weight Hopper*, tangki timbun, area bongkar muat minyak, area parkir, serta gudang bahan-bahan pendukung. Dengan teknologi yang mutakhir, PT. Pacific Indopalm Industries memproduksi pengolahan sepenuhnya telah *computerized*. Dimana sebenarnya sistem yang berjalan secara penuh menjaga kualitas produk yang dihasilkan sesuai dengan spesifikasi yang diminta konsumen.

Dalam aktifitasnya mengolah kelapa sawit, ternyata masih ditemukan beberapa persoalan. Hasil observasi awal, dalam aktifitasnya dilihat pada tahun 2021 yang berkaitan dengan target dan realisasi kerja di delapan departemen yang dimiliki dan jenis pekerjaan ternyata belum sesuai. Adanya perbedaan antara realisasi waktu pekerjaan dengan target yang telah ditetapkan. Hal ini tentunya berpengaruh pada peningkatan pendapatan dan produksi perusahaan untuk mendapatkan keuntungan yang sesuai dengan target perusahaan.

Berdasarkan uraian fenomena masalah tersebut, maka ditetapkan tujuan penelitian yaitu bagaimana kinerja PT. Pacific Indopalm Industries Dumai jika ditinjau dari produktivitas, responsivitas, responsibilitas dan akuntabilitasnya.

2. METODE

Populasi dalam penelitian melibatkan seluruh karyawan dengan menetapkan responden sebanyak 122 orang dengan penetapan teknik sampling jenuh (Encik Maznah Hijeriah, 2021). Dalam penelitian ini, memerlukan data primer yang terdiri dari hasil jawaban responden tentang 1. produktivitas, 2. responsivitas, 3. responsibilitas dan 4. akuntabilitas. Sedangkan data sekunder diperoleh dari PT. Pacific Indopalm Industries. Pengumpulan data dilakukan menggunakan observasi dan diteruskan dengan penyebaran kuesioner (Hildawati & Afrizal, 2021). Analisa data yang digunakan menggunakan statistik deskriptif (Erlianti et al., 2022) dengan penyajian data dalam bentuk tabel yang diperjelas dengan diagram pie dan garis kontinum.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Produktivitas

Produktivitas merupakan sebuah hubungan antara input dan output (Dedy Afrizal et al., 2021). Input yang diukur seperti tenaga kerja, materi dan modal, sedangkan output berupa hasil kerja unit dan produk-produk kerja. Karyawan yang mampu membuktikan kerja yang lebih tinggi jika ia mampu menghasilkan produk sesuai standar kerja yang telah ditentukan. Secara individual, hasil kerja karyawan diuku dari proses penyelesaian pekerjaan yakni bagaimana karyawan PT. Pacific Indopalm Industries melakukan kerjasama dengan sesama karyawan yang memiliki hubungan pekerjaan pada unit kerja dalam organisasi.

Dalam penelitian ini untuk melihat indikator Produktivitas dapat dilihat melalui sub indikator berikut ini :

- a. Adanya peningkatan hasil kerja sesuai target kerja yang telah ditetapkan. Dengan peningkatan hasil kerja karyawan dalam mencapai target yang telah ditetapkan dimana perusahaan mempunyai target atas kerja dan tanggung jawab yang diberikan kepada karyawannya, karyawan harus mampu mencapai target yang telah diberikan perusahaan kepadanya.
- b. Adanya keterampilan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan yang telah ditetapkan. Keterampilan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan yang telah ditetapkan adalah seorang karyawan harus mempunyai kemampuan dalam menyelesaikan pekerjaan yang telah diberikan kepadanya serta bertanggung jawab penuh atas penyelesaian dan harus mampu menghadapi masalah dalam pekerjaan tersebut.



c. Adanya kemampuan karyawan dalam menyelesaikan kerja dengan target waktu yang ditentukan. Kemampuan karyawan dalam menyelesaikan kerja dengan target waktu harus memiliki kemampuan menyelesaikan pekerjaan, kemampuan tersusun dari baik kemampuan intelektual dan fisik.

Selanjutnya untuk mengetahui tanggapan responden penelitian mengenai Produktivitas yang diberikan oleh karyawan PT. Pacific Indopalm Industries dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

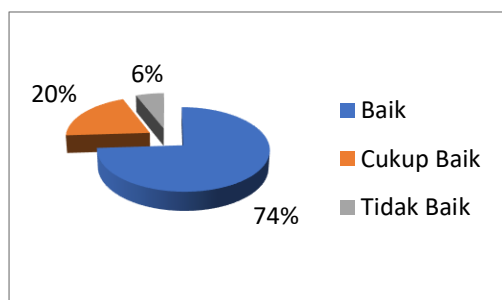
Tabel 1. Tanggapan mengenai produktivitas

No	Sub Indikator	Baik		Cukup Baik		Tidak Baik		Total	
		F	S	F	S	F	S	F	S
1	PRD 1	119	357	3	6	0	0	122	363
2	PRD 2	104	312	18	36	0	0	122	348
3	PRD 3	49	147	53	106	20	20	122	273
Total		272	816	74	148	20	20	366	984
Persentase		74%		20%		6%		100%	

Sumber data : Hasil Olahan Data Penelitian, 2022

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa tanggapan mengenai produktivitas sub indikator pertama hasil skor 363. Sub indikator yang kedua yaitu 348, sedangkan sub indikator yang ketiga memperoleh hasil skor yaitu 273 sehingga total keseluruhan produktivitas adalah 984. yang berada pada kategori Baik. Untuk dapat lebih jelasnya atas tanggapan responden mengenai indikator Produktivitas berdasarkan persentase setiap kategori dapat dilihat melalui diagram pie dibawah ini :

Gambar 1. Tanggapan Mengenai Produktivitas



Sumber data : Hasil olahan data penelitian, 2022

Berdasarkan diagram disimpulkan persentase tanggapan responden mengenai dikategorikan Baik (B) sebesar 74%, sedangkan kategori Cukup Baik (CB) sebesar 20% Dan Tidak Baik (TB) sebesar 6%.

2. Responsivitas

Responsivitas merupakan sebuah kemampuan menyediakan sesuatu yang menjadi tuntutan penerima pelayanan (Sim & Polres, 2022). Sebuah konsep yang memperlihatkan kemampuan organisasi dalam menghadapi tuntutan, perkembangan dan pengetahuan baru, dapat juga digunakan dalam mengukur kinerja organisasi secara langsung yang sudah tentu menggambarkan kemampuan organisasi dalam mencapai tujuannya.

Untuk melihat indikator responsivitas dapat dilihat melalui sub indikator berikut ini :

- Adanya kemampuan karyawan dalam menerapkan aturan keselamatan dan kesehatan kerja (K3) dalam bekerja. Karyawan menerapkan K3 yang berperan untuk menjamin setiap tenaga kerja yang mendapatkan perlindungan kesehatan dan keselamatan dalam bekerja. Menjamin setiap sumber produksi yang aman untuk mengurangi resiko kecelakaan kerja.
- Adanya kemampuan dalam menerapkan etika karyawan dalam bekerja. Kemampuan karyawan dalam bersikap dan berinteraksi terhadap karyawan lainnya.
- Adanya kemampuan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai bidang tugasnya. Karyawan dapat bertanggung jawab atas kerja yang dibebankan kepadanya sehingga dapat menyelesaikan tugasnya masing-masing.

Selanjutnya untuk mengetahui tanggapan responden Responsivitas yang diberikan oleh karyawan PT. Pacific Indopalm Industries dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 2. Tanggapan Mengenai Responsivitas

No	Sub Indikator	Baik		Cukup Baik		Tidak Baik		Total	
		F	S	F	S	F	S	F	S
1	SUB 1	93	279	29	58	0	0	122	337
2	SUB 2	90	270	32	64	0	0	122	334
3	SUB 3	91	273	31	62	0	0	122	355
Total		274	822	92	184	0	0	366	1006
Rata-Rata Persentase		75%		25%		0%		100%	

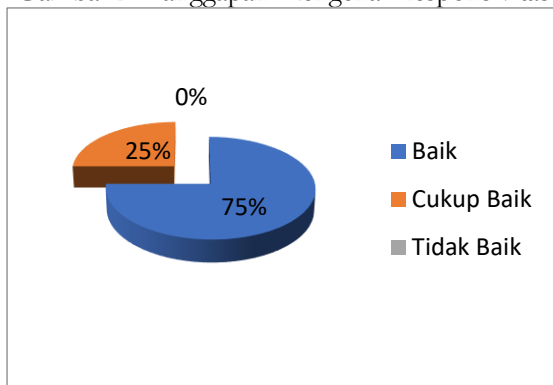
Sumber data : Hasil olahan data penelitian, 2022

Berdasarkan tabel diatas tanggapan responden mengenai Responsivitas dengan tiga sub indikator, sub indikator yang pertama memperoleh hasil skor yaitu 337. Adapun sub indikator yang kedua memperoleh hasil skor yaitu 334, sedangkan sub indikator yang ketiga memperoleh hasil skor yaitu 355. Dari ketiga sub indikator dapat dilihat dari Responsivitas diperoleh total skor 1006 yang berada pada kategori Baik. Untuk dapat



lebih jelasnya atas tanggapan responden mengenai indikator Responsivitas berdasarkan persentase setiap kategori dapat dilihat melalui diagram pie dibawah ini :

Gambar 2. Tanggapan Mengenai Responsivitas



Sumber data : Hasil olahan data penelitian, 2022

Berdasarkan diagram diatas dapat disimpulkan bahwa persentase tanggapan responden mengenai Responsivitas yang dikategorikan Baik (B) sebesar 75%, sedangkan kategori Cukup Baik (CB) sebesar 25% Dan Tidak Baik (TB) sebesar 0%.

3. Responsibilitas

Responsibilitas dapat diwujudkan sebagai tanggungjawab serta mempunyai kemampuan dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya kepada organisasinya (Widyawati et al., 2022). Perusahaan yang disusun melalui misi mempunyai kondisi dimana perusahaan harus melaksanakan tanggung jawabnya sebagaimana yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Untuk melihat indikator responsibilitas dapat dilihat melalui sub indikator berikut ini :

- Adanya kemampuan karyawan dalam mengatasi permasalahan proses produksi sebagaimana yang distandarkan. Kemampuan karyawan dalam menganalisis masalah-masalah yang terjadi dalam proses produksi dan menemukan jalan keluarnya.
- Adanya kemampuan karyawan dalam mengelola jumlah produksi dengan tuntas. Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaannya sesuai jumlah produksi yang telah ditetapkan oleh perusahaan.
- Adanya sikap karyawan untuk taat dalam mengikuti waktu kerja yang ditentukan. Karyawan harus taat kepada aturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan agar pekerjaan yang dilaksanakan berjalan dengan baik dan menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang telah ditentukan.

Selanjutnya, untuk mengetahui tanggapan responden penelitian mengenai Responsibilitas yang diberikan oleh karyawan PT. Pacific Indopalm Industries dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

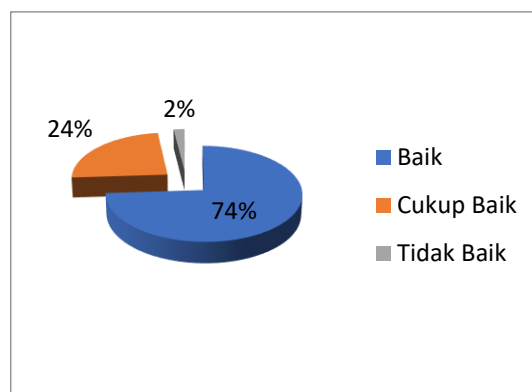
Tabel 3. Tanggapan Responsibilitas

No	Sub Indikator	Baik		Cukup Baik		Tidak Baik		Total	
		F	S	F	S	F	S	F	S
1	SUB 1	61	183	56	112	5	5	125	300
2	SUB 2	93	279	27	54	2	2	122	335
3	SUB 3	116	348	6	12	0	0	122	360
Total		270	810	89	178	7	7	366	995
Rata-Rata Persentase		74%		24%		2%		100%	

Sumber data : Hasil olahan data penelitian, 2022

Berdasarkan tabel diatas tanggapan responden mengenai responsibilitas dengan tiga sub indikator, sub indikator yang pertama memperoleh hasil skor yaitu 300. Adapun sub indikator yang kedua memperoleh hasil skor yaitu 335, sedangkan sub indikator yang ketiga memperoleh hasil skor yaitu 360. Dari ketiga sub indikator dapat dilihat dari responsibilitas diperoleh total skor 995 yang berada pada kategori Baik. Responsibilitas berdasarkan persentase setiap kategori dapat dilihat melalui diagram pie dibawah ini :

Gambar 3. Tanggapan mengenai responsibilitas



Sumber data : Hasil olahan data penelitian, 2022

Berdasarkan diagram diatas dapat disimpulkan bahwa persentase tanggapan responden mengenai Responsibilitas yang dikategorikan Baik (B) sebesar 74%, sedangkan kategori Cukup Baik (CB) sebesar 24% Dan Tidak Baik (TB) sebesar 2%.

4. Akuntabilitas

Akuntabilitas sebagai kemampuan untuk mencapai tujuan kebijakan secara efisien dan efektif (Pahlevi et al., 2022). Perusahaan yang menyelesaikan suatu pekerjaan tepat pada waktu yang telah ditetapkan. Pelaksanaan pekerjaan dinilai baik atau tidak baik



tergantung dengan tugas yang diselesaikan dan tanggung jawab dalam menjalankan tugasnya. Untuk melihat indikator akuntabilitas dapat dilihat melalui sub indikator berikut ini:

- Adanya efektivitas waktu dalam memanfaatkan tenaga yang dimiliki karyawan. Karyawan mampu memanfaatkan tenaga yang dimilikinya untuk membuat pekerjaannya menjadi lebih mudah dikerjakan dan selesai pada waktu yang telah ditetapkan.
- Adanya tanggung jawab dan kemampuan karyawan memanfaatkan bahan baku yang di produksi dalam pengolahan. Tanggung jawab dan kemampuan karyawan dalam memanfaatkan bahan baku yang ada di perusahaan sesuai dengan bidang dan tugas masing-masing karyawan.
- Adanya laporan pertanggung jawaban karyawan terhadap hasil kerja yang dicapai. Karyawan harus mampu menyiapkan laporan hasil kerja yang dicapai setiap tahunnya agar perusahaan tau apakah sistem produksi berjalan secara baik dan sesuai dengan target yang ditetapkan.

Selanjutnya untuk mengetahui tanggapan responden mengenai Akuntabilitas yang diberikan oleh karyawan PT. Pacific Indopalm Industries dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 4. Tanggapan Mengenai Akuntabilitas

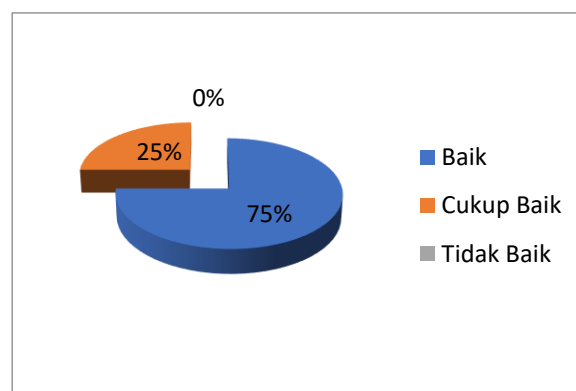
No	Sub Indikator	Baik		Cukup Baik		Tidak Baik		Total	
		F	S	F	S	F	S	F	S
1	SUB 1	102	306	20	40	0	0	122	346
2	SUB 2	83	249	39	78	0	0	122	327
3	SUB 3	88	264	34	68	0	0	122	332
	Total	273	819	93	186	0	0	366	1005
	Rata-Rata Persentase	75%		25%		0%		100%	

Sumber data : Hasil olahan data penelitian, 2022

Berdasarkan table diatas dapat diketahui bahwa tanggapan responden mengenai Akuntabilitas pada sub indikator yang pertama memperoleh hasil skor yaitu 346. Adapun sub indikator yang kedua yaitu memperoleh hasil skor yaitu 327, sedangkan sub indikator yang ketiga memperoleh hasil skor yaitu 332.

Dari ketiga sub indikator dapat dilihat dari Akuntabilitas diperoleh total skor 1005 yang berada pada kategori Baik. Untuk dapat lebih jelasnya atas tanggapan responden mengenai indikator Akuntabilitas berdasarkan persentase setiap indikator dapat dilihat melalui diagram pie dibawah ini :

Gambar 4. Tanggapan mengenai Akuntabilitas



Sumber data : Hasil olahan data penelitian, 2022

Berdasarkan diagram diatas dapat disimpulkan bahwa persentase tanggapan responden mengenai Akuntabilitas yang dikategorikan Baik (B) sebesar 75%, sedangkan kategori Cukup Baik (CB) sebesar 25% Dan Tidak Baik (TB) sebesar 0%.

Selanjutnya untuk lebih jelas kinerja organisasi pada PT. Pacific Indopalm Industries Kota Dumai yang dilihat melalui empat indikator: Produktivitas, Responsivitas, Responsibilitas dan Akuntabilitas. Dapat diketahui dari rekapitulasi tanggapan responden yang penulis sajikan dalam rekapitulasi data yang dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 5. Rekapitulasi Tanggapan Responden

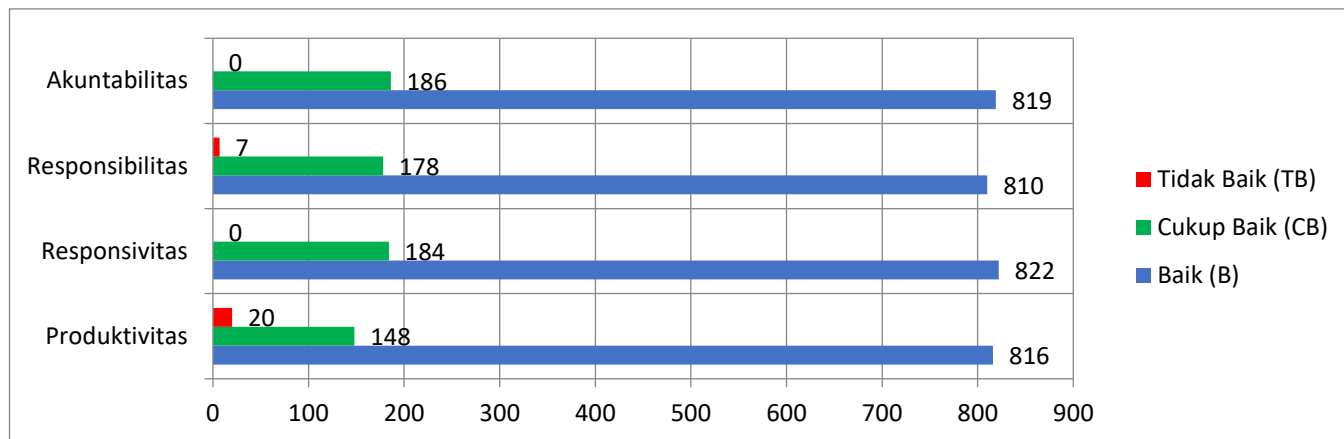
No	Indikator	Baik		Cukup Baik		Tidak Baik		Total	
		F	S	F	S	F	S	F	S
1	Produktivitas	272	816	74	14	20	2	366	984
2	Responsivitas	274	822	92	18	0	0	366	1006
3	Responsibilitas	270	810	89	17	7	7	366	995
4	Akuntabilitas	273	819	93	18	0	0	366	1005
	Total	1.089	3.267	348	69	27	2	1.464	3.990
	Rata-Rata Persentase	74%		24%		2%		100%	

Sumber Data : Hasil Olahan Data Penelitian, 2022

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa tanggapan responden mengenai rekapitulasi Kinerja Pada PT. Pacific Indopalm Industries berada pada kategori Baik. Yang diukur dari empat Indikator, indikator pertama Produktivitas yang dimana diperoleh skor sebanyak 984, indikator kedua Responsivitas yang dimana diperoleh skor sebanyak 1006, indikator ketiga Responsibilitas yang memperoleh skor sebanyak 995, dan indikator keempat Akuntabilitas memperoleh skor sebanyak 1005. Dari keempat indikator mendapatkan total skor sebanyak 3.990.



Gambar 6. Rekapitulasi Tanggapan Responden

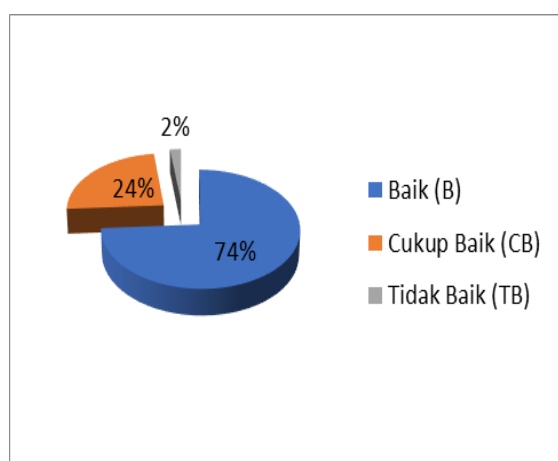


Sumber Data : Hasil Olahan Data Penelitian, 2022

Berdasarkan diagram gambar diatas, dari keempat penilaian responden terhadap indikator yang diteliti terkait Kinerja PT. Pacific Indopalm Industries dilihat dari tren skor tertinggi pada Akuntabilitas sebesar 1005 dan Responsivitas sebesar 1006, sedangkan yang mendapatkan skor terendah Produktivitas sebesar 984 dan Responsibilitas sebesar 995

Untuk dapat lebih jelasnya tanggapan responden mengenai keempat indikator berdasarkan persentase nilai rata-rata responden dapat dilihat melalui diagram pie dibawah ini :

Gambar 5. Tanggapan mengenai kinerja organisasi

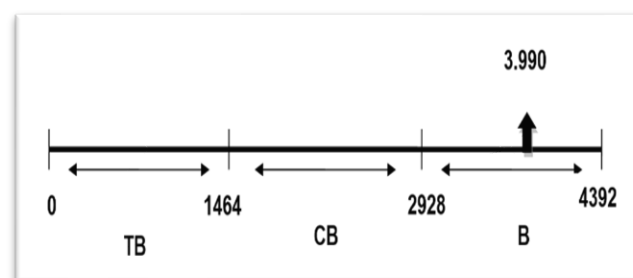


Sumber Data : Hasil Olahan, 2022

Berdasarkan diagram diatas dapat disimpulkan bahwa persentase tanggapan rata-rata responden yang mengatakan Baik (B) sebesar 74%, sedangkan kategori Cukup Baik (CB) sebesar 24% Dan Tidak Baik (TB) sebesar 2%.

Untuk melihat lebih jelas mengenai keempat indikator berdasarkan hasil tanggapan responden dapat dilihat melalui garis Kontinum dibawah ini:

Gambar 6. Kontinum Penelitian





Berdasarkan kontinum diatas dapat dijelaskan bahwa keempat indikator dalam kinerja organisasi pada PT. Pacific Indopalm Industries dapat dikategorikan Baik dengan total skor 3990 yang diantara interval 2928-4392.

Berdasarkan hasil penelitian terhadap kinerja organisasi pada PT. Pacific Indopalm Industries, dalam melaksanakan pekerjaannya memiliki beberapa faktor pendukung seperti terdapatnya responsivitas yang dimaksud dengan dimana adanya kemampuan untuk menyediakan sesuatu yang menjadi tuntutan terhadap PT. Pacific Indopalm Industries. Dengan adanya responsivitas yang baik apa yang menjadi harapan dari kinerja organisasi dapat terpenuhi. Hal ini dapat dilihat dari kemampuan karyawan dalam menerapkan aturan keselamatan dan kesehatan kerja (K3) dalam bekerja dan kemampuan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai bidang tugasnya.

Selain itu, terdapatnya Akuntabilitas dimana kemampuan karyawan dalam memanfaatkan waktu dan tenaga dalam pekerjaan terhadap PT. Pacific Indopalm Industries. Dengan adanya Akuntabilitas yang baik maka proses kerja sama akan terselesaikan dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari efektifitas waktu dalam memanfaatkan tenaga yang dimiliki karyawan dan tanggung jawab dan kemampuan karyawan dalam memanfaatkan bahan baku yang diproduksi dalam pengolahan.

Sementara itu, untuk faktor yang menjadi penghambat seperti masih kurangnya produktivitas dimana hal ini terlihat dari ketidakmampuan karyawan dalam menyelesaikan kerja dengan target waktu yang telah ditentukan oleh PT. Pacific Indopalm Industries. Hal ini dapat dilihat dari peningkatan hasil kerja sesuai target kerja yang telah ditetapkan, keterampilan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan yang telah ditetapkan dan kemampuan karyawan dalam menyelesaikan kerja dengan target waktu yang ditentukan.

Selain itu, masih kurangnya responsibilitas dimana kemampuan karyawan menjalankan pekerjaan yang diberikan oleh PT. Pacific Indopalm Industries. Hal ini dapat dilihat dari kemampuan karyawan dalam mengatasi permasalahan proses produksi sebagaimana yang distandarkan, kemampuan karyawan dalam mengelola jumlah produksi dengan tuntas dan sikap karyawan untuk taat dalam mengikuti waktu kerja yang telah ditentukan.

4. KESIMPULAN

Hasil penelitian pada PT. Pacific Indopalm Industries melalui empat indikator yaitu Produktivitas, Responsivitas, Responsibilitas dan Akuntabilitas. Berdasarkan 122 responden penelitian penulis, dapat diketahui kinerja organisasi pada PT. Pacific Indopalm Industries dikategorikan Baik dengan total skor 3.990 yang diantara interval dengan skor 2.928 - 4.392.

Faktor pendukung kinerja organisasi pada PT. Pacific Indopalm Industries adalah adanya responsivitas yang baik dalam kemampuan karyawan menyiapkan sesuatu yang menjadi tuntutan terhadap PT. Pacific Indopalm Industries dan adanya akuntabilitas yang baik maka proses kerja sama akan terselesaikan dengan baik. dengan kemampuan karyawan dalam memanfaatkan waktu dan tenaga dalam pekerjaan terhadap PT. Pacific Indopalm Industries. Sedangkan faktor penghambat kinerja organisasi pada PT. Pacific Indopalm Industries adalah kurangnya produktivitas yang dimaksud dengan Produktivitas adalah kemampuan karyawan dalam menyelesaikan kerja dengan target waktu yang telah ditentukan oleh PT. Pacific Indopalm Industries dan kurangnya kurangnya responsibilitas yang dimaksud dengan Responsibilitas adalah kemampuan karyawan menjalankan pekerjaan yang diberikan oleh PT. Pacific Indopalm Industries.

Disarankan kepada General Manager PT. Pacific Indopalm Industries untuk dapat meningkatkan Kinerja Organisasi sehingga dapat mencapai target yang ditetapkan oleh perusahaan. Disarankan kepada General Manager PT. Pacific Indopalm Industries untuk memberikan kebijakan atau sanksi agar semua karyawan mengikuti pelatihan yang diberikan oleh perusahaan, dan dengan pelatihan ini dapat menunjang pelaksanaan kerja sehingga Kinerja Organisasi akan meningkat dan target perusahaan akan tercapai.

5. REFERENSI

- Afrizal, D. (2018). Analisis Kinerja Birokrasi Publik pada Dinas Sosial Kota Dumai. *SOROT*, 13(1), 53–63. <https://doi.org/https://doi.org/10.31258/sorot.13.1.5655>
- Afrizal, Dedy, Anisa, D., Khaliq, M., & Yusrizal, D. (2021). Produktivitas, Kualitas Layanan, Responsivitas, Responsibilitas dan Akuntabilitas pada Dinas Perhubungan Kota Dumai. *Jurnal Terapan Pemerintahan Minangkabau*, 1(1), 60–67. <https://doi.org/10.33701/jtpm.v1i1.1864>
- Dewi, S., & Hafrida, L. (2021). Kinerja Pegawai Kantor



- Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai (Kppbc) Tipe Madya Bapean B Dumai Employee Performance Of Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai (Kppbc) Tipe Madya Bapean B Dumai. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Pajak*, 1(2), 14–18.
- Erlianti, D., Amelia, R., & Afrizal, D. (2022). Pelayanan Air Minum Perumda Air Minum Cabang Duri. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Pajak*, 2(1), 20–28.
- Hijeriah, E Maznah, & Sofyan. (2022). Keputusan Pembelian Sepeda Motor Pada PT Dasatama. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Pajak (EJAK)*, 2(1), 29–34.
- Hijeriah, Encik Maznah. (2021). *Faktor Penentu Kepuasan Pelanggan Pt . Pln (Persero) Dumai Determinant Factors Of Customer Satisfaction In Pt . Pln (Persero) Dumai*. 1(2), 8–13.
- Hildawati, & Afrizal, D. (2021). Kepuasan Masyarakat terhadap Pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Pertamina RU II Dumai Community. *JLANA: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 17(2).
- Pahlevi, M. I., Susilowati, E., & Widoretno, A. A. (2022). Influence, transparency, accountability, and community participation on village fund allocation management (case study in the village in nganjuk district, nganjuk district). *COSTING:Journal of Economic, Business and Accounting*, 6(1), 678–688.
- Sim, P., & Polres, D. I. (2022). Andri Nugroho Saputro. *OPTIMAL: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 2(3), 41–45.
- Supriyadi, A., Yulianda, A., & Hafrida, L. (2022). Kelas Ii B Rengat The Communication And Leadership On Employee Work Effectiveness In Kantor Wilayah Riau Rumah Tahanan Negara. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Pajak*, 2(1), 35–39.
- Widyawati, E., Muhammad, L., Rahman, A., & Herman, H. (2022). Pengaruh Pengawasan , Responsibilitas Kerja Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT Rigel Segara Batam. *Jurnal Sains Sosio Humaniora*, 6(1), 316–330.